

## POLÍTICA DE CALIDAD

BUSINESS TECPRON E ING SA, es una empresa dedicada a proveer servicios y herramientas para la implementación de soluciones de transformación digital de última generación para la ingeniería, operación y mantenimiento de plantas de proceso, e instalaciones civiles e industriales, establece como política de gestión las siguientes directrices:

- El correcto desarrollo de la implementación y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Dirección.
- La mejora de la calidad de nuestros servicios está directamente relacionada con la mejora de nuestros recursos tanto humanos como materiales.
- La calidad en el servicio prestado es condición indispensable para nuestras expectativas de crecimiento económico.
- La fidelización de nuestros clientes se alcanza a través de la satisfacción de los mismos con la calidad de nuestros servicios.
- La mejora continua de los procesos internos se logra a través de la comunicación constante y efectiva, así como también de la escucha activa dentro de la empresa, para poder actuar de manera rápida y eficaz frente a los riesgos y oportunidades.
- La calidad se orienta hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los servicios y herramientas brindadas.

Esta política de calidad será tenida en cuenta en la Revisión del Sistema por la Dirección, modificándola de acuerdo a la evolución de la empresa.

La política de calidad será expuesta en un lugar visible para todo el personal, así como luego serán comunicadas sus revisiones.

Bahía Blanca, 22 de febrero 2022



Manuel Felder  
Presidente

Rev.00