



## POLÍTICA DE CALIDAD

Grupo Alas, empresa dedicada a proveer soluciones y herramientas de última tecnología para el desarrollo de la ingeniería, operación y mantenimiento de plantas de proceso, establece como política de gestión las siguientes directrices:

- › El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Dirección.
- › La calidad en el servicio prestado es condición indispensable para nuestras expectativas de crecimiento económico.
- › La mejora de la calidad de nuestros servicios está directamente relacionada con la mejora de nuestros recursos, tanto humanos como materiales.
- › La fidelización de nuestros clientes se alcanza a través de la satisfacción de los mismos con la calidad de nuestros servicios.
- › La calidad se orienta hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto.
- › La Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta política de calidad será tenida en cuenta en la Revisión del Sistema por la Dirección, modificándola de acuerdo a la evolución de la empresa. La política de calidad será expuesta en un lugar visible para todo el personal así como luego serán comunicadas sus revisiones.

Bahía Blanca, 9 de mayo 2013

**Manuel Felder**  
Presidente